

Key Fact Statement for Deposit Accountsمعلومات اہم متعلق اکاؤنٹس کے					
MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City. شہر		Date تاریخ	DD-MM-YYYY		
		IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس ضروری ہدایت: دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔			
Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas no Profit shall be given on these accounts because these accounts are based on the Shari’ah principle of “Qard” as described in the Account Opening Form. For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches. یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ ان اکاؤنٹس پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیونکہ یہ اکاؤنٹس “قرض” کے شرعی اصول پر مبنی ہیں جیسا کہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں بیان کیا گیا ہے۔ اپڈیٹڈ فیس / چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جاسکتے ہیں۔					
Particulars تفصیلات		MCB Islamic Hidayat Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Basic Banking Account ¹ ایم سی بی اسلامک بیسیک بینکنگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Exporter’s Special Hidayat Foreign Currency Current Account ² ایم سی بی اسلامک ایکسپورٹر اسپیشل ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	US\$, GBP, EUR and JPY, یو ایس ڈالر، برٹش پونڈ، یورو اور جاپانی ین	US\$, GBP, EUR and JPY یو ایس ڈالر، برٹش پونڈ، یورو اور جاپانی ین
For Individuals, Other-Than-Individuals, or Both عام افراد، عام افراد کے علاوہ یا دونوں		Both دونوں	Individuals عام افراد	Both دونوں	Individuals (including Freelancers & Sole Proprietors) and Entities افراد (بشمول فری لانسرز اور سول پروپرائیٹرز) اور ادارے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم	To open کھولنے کے لیے	Rs. 1,000/- ایک ہزار روپیہ	Rs. 1,000/- ایک ہزار روپیہ	US\$ 500 or equivalent in GBP, EUR & JPY یو ایس \$500 یا اس کے مساوی برٹش پونڈ، یورو اور جاپانی ین	کوئی نہیں Nil
	To Keep رکھنے کے لیے	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
Is Profit Paid on Account? کیا اس اکاؤنٹ پر فائدہ ملے گا؟ Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)		No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Provide example: مثال فراہم کریں		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم نکھوانے / ادائیگی کی فیس		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Special Features اہم خصوصیات					
MCB Islamic Basic Banking Account ایم سی بی اسلامک بیسیک بینکنگ اکاؤنٹ ¹ 1. Transaction Limit ٹرانزیکشن کی حد <ul style="list-style-type: none">Deposits: 2 free of charge transactions (either cash or through clearing) per month.Withdrawals: 2 free of charge transactions (either cash or through clearing) per month and unlimited free of charge withdrawals through MCB Islamic Bank ATMs. Charges will be applicable as per Schedule of Bank Charges for each transaction over & above permitted free of charge transactions. <ul style="list-style-type: none">رقم جمع کروانے کی حد: ماہانہ دو مفت ٹرانزیکشن (بذریعہ کیش یا چیک)رقم نکھوانے کی حد: ماہانہ دو مفت ٹرانزیکشن (بذریعہ کیش یا چیک) اور ایم سی بی اسلامک بینک اے ٹی ایم کے ذریعے لا محدود مفت رقم نکھوائی جاسکتی ہے۔ مفت ٹرانزیکشن کے بعد ہر ٹرانزیکشن پر بینک کے چارجز کے موجودہ شیڈول کے مطابق چارجز کی کوئی ہوگی۔					
MCB Islamic Exporter’s Special Hidayat Foreign Currency Current Account (“ESFCA”) ایم سی بی اسلامک ایکسپورٹر اسپیشل ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی اے) ² <ul style="list-style-type: none">It is a Non-Chequing Foreign Currency Current Account (i.e. customer will not be able to self-initiate any withdrawals and deposits).To open this account, Exporters must have an existing normal checking account with the bank.ESFCA will be governed by the instructions given in EPD Circular Letter No. 03 of 2023 (dated 13-Jan-2023) and EPD Circular Letter No. 17 of 2023 (dated 23-Oct-2023) and any further amendments in SBP’s Foreign Exchange Manual’s Chapter No. 12 from time to time <ul style="list-style-type: none">یہ ایک نان چیکنگ فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ ہے (یعنی کسٹمر خود سے کوئی رقم نکالنے اور جمع کرنے کے قابل نہیں ہوگا)یہ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے ایکسپورٹر کے پاس بینک میں پہلے سے موجود ایک عام چیکنگ اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے۔2023 کے EPD سرکلر لیٹر نمبر 3 (تاریخ 13-جنوری-2023) اور 2023 کے EPD سرکلر لیٹر نمبر 17 (تاریخ 23-اکتوبر-2023) اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے فارن ایکسچینج مینوئل کے باب نمبر 12 میں وقتاً فوقتاً کی گئی کسی بھی مزید ترامیم کے تحت دی گئی ہدایات ESFCA پر لاگو ہوں گی۔					

Service Charges

سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches and on our website at <https://www.mcbislamicbank.com>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes (unless otherwise stated below).

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست اہم سی بی اسلامک بینک کی براؤنچر یا ویب سائٹ <https://www.mcbislamicbank.com> وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

MCB Islamic Hidayat Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Basic Banking Account ایم سی بی اسلامک بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Exporter's Special Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ایکسپورٹر اسپیشل ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) (صفر) (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)			
Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) (صفر) (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)			
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم پر	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی ایم سے کیش نکالنے / بتینس کی انکوائری پر رسید
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Clearing کلیرنگ	For other transactions دیگر معاملات کے لیے
	Please refer to “For other transactions” row below براہ کرم نیچے "دیگر معاملات" کے خانے میں دیکھیں۔		
	Annual fee Rs. 2,700 plus FED including clearing سٹائیس سو روپے سالانہ فیس بمع ایف ای ڈی بشمول کلیرنگ Monthly Fee Rs225plus FED -/ including clearing دو سو بیس روپے ماہانہ فیس بمع ایف ای ڈی بشمول کلیرنگ		
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسیک	Gold گولڈ	Pay Pak پے پاک
	UPI Rs.2,600/-+plus FED دو ہزار نو سو پچاس روپے بمع ایف ای ڈی Visa Classic 2,950/- plus FED		
	UPI Rs.3,200/-+plus FED تیس سو روپے بمع ایف ای ڈی Visa Gold 3,950/- plus FED		
	Rs2,200/- plus FED بائیس سو روپے بمع ایف ای ڈی		
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Stop Payment ادائیگی روکنا	Loose Cheque چیک گمشدگی
	Rs.10 /- per leaf دس روپے فی ورقہ Rs.500/- per cheque. Maximum Rs.1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) پانچ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ پندرہ سو روپے (چیک بک / ایک سے زیادہ چیکوں کیلئے) Rs. 250/- plus Cheque book charges inclusive of stop payment charges. ڈھائی سو روپے بمع چیک بک چارجز بشمول ادائیگی روکنے کے چارجز		
Remittance (Local) ریمٹیننس (لوکل)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Foreign Demand Draft بین الاقوامی ڈمانڈ ڈرافٹ	
Remittance ریمٹیننس	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔		

Servicesسروسز	Modesذرائع	MCB Islamic Hidayat Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Basic Banking Account ایم سی بی اسلامک بیک بینکنگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Exporter's Special Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ایکسپورٹر اسپیشل ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ																				
Foreign (بین الاقوامی)	Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی	Outward Remittancesبیرونی ترسیلات زر (1) Minimum US\$ 15/- per item upto value of US\$ 10K or its equivalent. 10 ہزار امریکی ڈالر زیادہ سے زیادہ کے مساوی رقم تک کم از کم 15 امریکی ڈالر فی کس (ii) Minimum US\$ 30/- per item upto value of above US\$ 10K upto US\$ 40K or its equivalent. 10 ہزار امریکی ڈالر سے زائد 40 ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 30 امریکی ڈالر (iii) Minimum 0.1% per item above US\$ 40k or US\$ 70 whichever is higher. 40 ہزار امریکی ڈالر سے زائد رقم پر کم از کم 0.1% یا 70 امریکی ڈالر فی کس جو بھی زائد ہو۔ Inward Remittancesاندرونی ترسیلات زر Zeroصفر																							
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annualسالانہ	Zeroصفر																							
	Half Yearlyشش ماہی	Zeroصفر																							
	Duplicateنقل	Rs. 35/- per statement including taxesٹیکسز بشمول اسٹیٹمنٹ تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای-اسٹیٹمنٹ مفت ہے۔ However, E-Statement is free irrespective of the frequency.																							
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels آے ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے	Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd. Inter Bank Funds Transfer; Transaction up to Rs 25,000/- NIL. Transaction Above PKR 25,000/- 0.1% or Rs.200 whichever is lower صفر اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر 25,000/- تک کے لین دین پر نہیں ہے 25,000/- سے زیادہ لین دین پر 0.1% یا 200 روپے میں سے جو کم ہو لاگو ہوگا۔		Not Applicable لاگو نہیں ہے	Not Applicable لاگو نہیں ہے																				
	Othersدیگر	Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز (ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے) income as per rules) <table><tr><td>Daysدن</td><td>ٹرانزیکشن کا وقت Transaction Time</td><td>Bank بینک چارجز SBP Charges ٹوٹل</td></tr><tr><td colspan="3">MT 103</td></tr><tr><td>Monday to Friday پیر تا جمعہ</td><td>9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM</td><td>Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td></tr><tr><td colspan="3">MT 102</td></tr><tr><td>پیر تا جمعہ Monday to Friday</td><td>9:00 AM to 4:00 PM Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td><td></td></tr><tr><td colspan="3">MT 202</td></tr><tr><td>پیر تا جمعہ Monday to Friday</td><td>9:00 AM to 4:00 PM</td><td>Rs.200/- Rs.20/ Rs.220/-</td></tr></table> During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions. رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔		Daysدن	ٹرانزیکشن کا وقت Transaction Time	Bank بینک چارجز SBP Charges ٹوٹل	MT 103			Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔	MT 102			پیر تا جمعہ Monday to Friday	9:00 AM to 4:00 PM Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔		MT 202			پیر تا جمعہ Monday to Friday	9:00 AM to 4:00 PM	Rs.200/- Rs.20/ Rs.220/-	Not Applicable لاگو نہیں ہے
Daysدن	ٹرانزیکشن کا وقت Transaction Time	Bank بینک چارجز SBP Charges ٹوٹل																							
MT 103																									
Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM	Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔																							
MT 102																									
پیر تا جمعہ Monday to Friday	9:00 AM to 4:00 PM Waived as per SBP Instructions ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔																								
MT 202																									
پیر تا جمعہ Monday to Friday	9:00 AM to 4:00 PM	Rs.200/- Rs.20/ Rs.220/-																							
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر		Zero View Services Only صرف دیکھنے کی سہولت ہے																					
	Corporate Internet Banking Subscription کارپوریٹ انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت	As per agreed terms اتفاق شدہ شرائط کے مطابق	Not Applicable لاگو نہیں ہے	As per agreed terms اتفاق شدہ شرائط کے مطابق View Services Only صرف دیکھنے کی سہولت ہے																					
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	Zero صفر		Zero View Services Only																					

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Hidayat Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Basic Banking Account ایم سی بی اسلامک بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Exporter's Special Hidayat Foreign Currency Current Account ایم سی بی اسلامک ایکسپورٹر اسپیشل ہدایت فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)				صرف دیکھنے کی سہولت ہے
Clearing کلیرنگ	Normal عام	Zero صفر			At Actual اصل پر
	Intercity انٹرنشٹی	Rs.300/- per instrument تین سو روپے فی دستاویز			
	Same Day اسی دن	At Actual اصل پر			
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	Zero صفر			

آپ کو معلوم ہونا چاہیے You Must Know	
<p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks’ internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.</p> <p>اکاؤنٹ کھولانے کے لیے مطلوبہ چیزیں:</p> <p>اکاؤنٹ کھولانے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>Pakistan Penal Court clause 489-F# “Whoever dishonestly issues a cheque towards repayment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque.”</p> <p>چیک باؤنس: (ڈس آنرنگ آف چیکس) چیک مسزود ہونا پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہئے۔ تحریرات پاکستان دفعہ 489 ایف- "جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیشی پر مسزود ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو کابت نہ کر سکے جس کا بار ثبوت اس شخص پر ہو گا کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مسزود نہ ہو گا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مسزود ہوا۔"</p> <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer’s end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.</p> <p>حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے ایٹ ایم کارڈز، پین، چیک، ای ایم بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ وغیرہ ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ پاس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لئے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔</p> <p>Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.</p> <p>ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ ہر وفا نمکزر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individuals), submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Biometric verification (where applicable).</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہو جائے؟</p> <p>اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو، جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوتا تب تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن / رقم نکوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ ایم سی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے باقاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا اپنے</p>	<p>Unclaimed Deposits: In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.</p> <p>غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے برانچ منیجر سے رابطہ کریں۔</p> <p>Closing this account: In order to close your account, please follow below mentioned process.</p> <ol style="list-style-type: none"> If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank. If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of <ol style="list-style-type: none"> Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of “either or survivor”, the account closing shall be made by all the accountholders. Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body. <p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم اس طریقہ پر عمل کریں۔</p> <ol style="list-style-type: none"> اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ چیک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہو گا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات / معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔ اگر آپ چیک بک کے غیر استعمال شدہ صفحات / ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو <ol style="list-style-type: none"> انفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپرٹنگ ہدایات سے قطع نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپرٹنگ ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریں گے۔ کمپنی / ٹرسٹ / این جی او / این پی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بورڈ آف ڈائریکٹرز / ٹرسٹ / گورننگ باڈی کی قراردادوں میں مینٹریٹ / ہدایات کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔ <p>How can you get assistance or make a complaint?</p> <p>Contact information</p> <p>MCB Islamic Bank Limited</p> <p>Complaint Management Unit</p> <p>Service Quality Department</p> <p>2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main</p> <p>Rashid Minhas Road,</p> <p>Karachi City</p> <p>Tel: 042-111-222-642</p> <p>Helpline: 042-111-222-642</p>

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایمر کی بنیاد پر اسلاک بینک لینڈنگ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں				
Customer Name: کسٹمر کا نام		Date: تاریخ		
Product chosen: منتخب کی گئی پروڈکٹ				
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ			
Address پتہ				
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈرس
Customer Signature کسٹمر کے دستخط			Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ	